POLITICA PER L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

1. Premessa

P&A SOLUTIONS S.r.l., consapevole delle potenzialità e delle responsabilità derivanti dall'uso e dallo sviluppo dei sistemi di Intelligenza Artificiale (IA), adotta la presente **Politica per l'Intelligenza Artificiale** quale quadro di riferimento per il proprio Sistema di Gestione dell'IA (SGIA), assicurando un utilizzo conforme, etico, responsabile e trasparente delle tecnologie AI, sia quando sviluppate internamente sia quando fornite da terze parti.

La presente politica incorpora i contenuti delle seguenti **12 policy specifiche**:

N.	Titolo Policy	Scopo
1	Utilizzo etico dell'IA	Garantire l'utilizzo conforme ai valori etici e di responsabilità
2	Allineamento con le politiche organizzative	Integrare il SGIA nel sistema di governance aziendale
3	Revisione periodica della policy IA	Mantenere la policy aggiornata rispetto ai cambiamenti
4	Ruoli e responsabilità	Definire chiaramente le funzioni nel SGIA
5	Gestione reclami e preoccupazioni	Ascoltare e gestire segnalazioni e reclami interni ed esterni
6	Tracciabilità e qualificazione delle risorse	Garantire qualità, provenienza e uso appropriato delle risorse IA
7	Valutazione degli impatti sociali	Prevenire impatti negativi su individui e società
8	Ciclo di vita e validazione dei sistemi	Monitorare la progettazione, l'adozione, la manutenzione e la dismissione
9	Gestione dei dati nei sistemi IA	Assicurare la qualità, legalità, sicurezza e pertinenza dei dati
10	Comunicazione e gestione incidenti	Strutturare risposte tempestive e trasparenti agli eventi avversi
11	Utilizzo responsabile e tracciato	Monitorare l'uso e garantire auditabilità dei sistemi IA
12	Attribuzione responsabilità terze parti e clienti	Garantire chiarezza e legalità nei rapporti con partner, clienti e fornitori

2. Obiettivi

La presente politica persegue i seguenti obiettivi:

- Promuovere un utilizzo dell'IA allineato ai principi etici, ai diritti fondamentali e agli obiettivi strategici di P&A SOLUTIONS S.r.l.;
- Garantire la trasparenza e la responsabilità nella gestione di soluzioni IA;
- Preservare la sicurezza, la privacy e la dignità degli individui;

- Minimizzare i rischi e gli impatti negativi, massimizzando il valore generato;
- Stabilire e mantenere un SGIA conforme alla ISO/IEC 42001:2023.

3. Ambito di applicazione

Questa politica si applica a tutte le attività di P&A SOLUTIONS S.r.l. che coinvolgono:

- lo sviluppo, la progettazione, la validazione e il rilascio di software e applicativi IA;
- l'utilizzo e l'integrazione di tecnologie IA acquisite o utilizzate da terze parti;
- il trattamento di dati per finalità IA;
- i rapporti contrattuali con clienti, fornitori, partner IA.

4. Impegni dell'organizzazione

P&A SOLUTIONS S.r.l. si impegna a:

1. Adottare un approccio basato sul **rischio e impatto**;
2. Sviluppare e utilizzare sistemi IA **sicuri, equi, affidabili e trasparenti**;
3. Assicurare la **consapevolezza e la formazione** continua del personale coinvolto;
4. Attivare un sistema efficace di **monitoraggio, gestione delle non conformità e miglioramento continuo**;
5. Garantire la **valutazione di impatti sociali, etici e ambientali**;
6. Favorire la **partecipazione delle parti interessate** interne ed esterne;
7. Conservare **evidenze documentali** a supporto delle scelte tecniche, organizzative e strategiche;
8. Verificare periodicamente l'adeguatezza, l'efficacia e l'allineamento delle policy ai mutati contesti normativi, sociali e tecnologici.

5. Riferimenti normativi

- **ISO/IEC 42001:2023** – Artificial intelligence management system
- **ISO/IEC 23894** – Risk management in AI
- **ISO/IEC 22989** – AI concepts and terminology
- **Regolamento UE AI Act** (UE 2024/1689)
- **Codici Etici e Linee guida nazionali ed europee sull'IA**

6. Responsabilità

La **Direzione di P&A SOLUTIONS S.r.l.** è garante della presente Politica e della sua attuazione. Il **Responsabile SGIA** ne assicura l'implementazione quotidiana, con il supporto delle funzioni coinvolte nelle 12 policy tematiche.

7. Riesame

La presente politica è soggetta a riesame annuale o straordinario in occasione di:

- Audit interni o esterni;
- Cambiamenti normativi rilevanti;
- Innovazioni significative nei sistemi IA;
- Evidenze di impatti significativi, incidenti o reclami.

8. Comunicazione

La politica è resa disponibile:

- Internamente, attraverso il sistema di gestione documentale;
- Esternamente, sul sito web aziendale, per garantire trasparenza verso le parti interessate.

9. Data e Approvazione

Data di emissione: 06.04.2026
Versione: 1.0
Approvato da: CEO
Responsabile aggiornamento: Responsabile SGIA



Angelo Benvenuti
CEO